



## ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ № 2 /9957/ от 10.09.2014г.

Към Договор за Интернет Услуги КП-2-1933 / 15.04.2011 год.

Днес, 26.09.2014, в град София, между

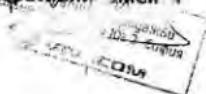
**БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ АД**, със седалище - гр. София, бул. "Цариградско шосе" №115 И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията ЕИК 831642181, ДДС №BG831642181, представявано от Мирослав Петров - Директор „Корпоративни продажби“ и пълномощник на Изпълнителния директор на VIVACOM, съгласно нотариално заверено пълномощно от 10.03.2010 г. Рег. N 224 на нотариус N 622- Милена Георгиева, наречено за краткото "VIVACOM", от една страна,

**ПУДООС**, вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 131045382 със седалище и адрес на управление в гр. София "Уайлям Гладстон" 67, представявана от РЕНЕТА ГЕОРГИЕВА ГЕОРГИЕВА - Управител наречано за краткото "КЛИЕНТ", се сключи настоящото допълнително споразумение за следното:

1. Към договор за Предоставяне на услугата „Достъп до интернет“ се добавя Приложение N 2.3, което заменя 2.2 представляващи неразделна част от договора.
2. Настоящият Анекс влиза в сила за срок от 24 месеца след подписването му от двете страни. След неговото изтичане срокът се продължава автоматично за неопределен период, ако нито една от страните не уведоми другата писмено за прекратяването му поне 30 (тридесет) дни преди изтичане на договорения срок.
3. Всички останали клаузи по договора остават без изменение.
4. Настоящото допълнително споразумение е неразделна част от горе цитирания договор и влиза в сила от датата на подписването му.

За VIVACOM:

Божидар Кирчев  
Директор Корпоративни линии



99 КЛИЕНТА:  
RENETA GEORGIEVA GEGRIEVA  
Управител  
Съгласие на действителното представителство на  
Българска телекомуникационна компания АД

С Агентурни линии  
Ру Георгиев - за пристигащите  
Съдържанието  
И Георгиев - за изпращащи

**ОПИСАНИЕ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ЦЕНА НА УСЛУГАТА**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2.3  
към Договор № КП-2-1933 / 15.04.2011 год.

**Описание на линии за достъп – таблица 1**

N	Адрес на крайната/те точка/и при клиента	Метод за достъп	Линия за достъп нова/съществуваща	Скорост Кб/s/Mbps	Минимален срок за ползване	Абонамент за отчетен период в лв.
1	София, ул. Триадица 4 ет. 3	MAN port	съществуващ	100 Mbps	24 месеца	-

**Описание на Интернет услуга/ЛАН присъединени към всяка точка за достъп – таблица 2**

N	Номер на точка по таблица	Интернет услуга – скорост, вид	Дефиниран VLAN Id	Други крайни точки включени в този VLAN	публични IP адреси - брой	Цена за откриване в лв.	Абонамент за отчетен период в лв.
1	1	Бизнес Интернет 18 Mbps		VIVACOM Enterprise	8	-	-
2	1	Локален Интернет 30 Mbps	съществуващ	VIVACOM Enterprise			

**Опции към услугата – таблица 3**

N	Номер на точка по таблица	Крайно оборудване/опции към услугата	Осигурено от VITACOM да/не	Осигурено от Клиента да/не	Версия на комуникационния софтуер	Използвани протокол	Цена за откриване в лв.	абонамент за отчетен период в лв.
1	1	CISCO	НЕ	ДА	CISCO	ETHERNET		

Общо инсталационни цени без ДДС: 0.00

Общ абонамент с включени отстъпки без ДДС: 440.00

**Характеристика на линиите за достъп**

### **Порт за достъп до MAN**

Максимален размер на Ethernet фрейм пренасян от мрежата - 1518 байта (включително FCS) при стандартен Ethernet порт (access)

Максимален размер на Ethernet фрейм пренасян от мрежата - 1546 байта (включително FCS) при конфигурация на порта по протокол IEEE802.1q

Максимално количество broadcast пакети на порт за свързване към мрежата - 10 бр.

Номер на WLAN - стойност от 1 до 4095

Интерфейс към клиентското оборудване RJ 45, LAN

### **Характеристики на Интернет услугата**

#### **Услуга БИЗНЕС ИНТЕРНЕТ**

Гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки до точките на терминиране на международните връзки на VIVACOM

Съотношение на пропускателна способност на трафика IN / OUT (към КЛИЕНТА / от КЛИЕНТА) = 1 / 1

Поддържане на статична и динамична маршрутизация по ВР-4

Поддържане на вторичен сервер на имената (SDNS) за името на домейн на КЛИЕНТА

Възможност за наблюдение на натовареността на порта на КЛИЕНТА през web страницата на VIVACOM: <http://ipsla.btc-net.bg/>

### **Услуга ИНТЕРНЕТ ЛОКАЛЕН ТРАФИК**

Съотношение на пропускателна способност на канала в двете посоки до адреси от българското Интернет пространство.

Поддържане на вторичен сервер на имената (SDNS) за името на домейн на КЛИЕНТА

Възможност за наблюдение на натовареността на порта на КЛИЕНТА през web страницата на VIVACOM: <http://ipsla.btc-net.bg/>

### **За VIVACOM:**

Божидар Кирчев

Регионален менеджър Корпоративни  
(подпис, дата, печат)

#### **За КЛИЕНТА:**

РЕНЕТА ГЕОРГИЕВА ГЕОРГИЕВА

управлятел  
(подпис, дата, печат)

*Божидар Кирчев*



ДОГОВОР № ИП - 2 - 1933 /8988/12.04.2011г.

**ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ УСЛУГАТА  
ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ**

Днес, 15.04. 2011 г., в град София, между:

**БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ АД,** със седалище - гр. София, бул. "Цариградско шосе" №115 И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията ЕИК 831642181, ДДС №BG831642181, представявано от Мирослав Петров - Директор нотариално заверено пълномощно от 10.03.2010 г. Рег. N 224 на нотариус N 622- Милена Георгиева, наричано за краткост "**VIVACOM**", от една страна, и

**ПУДОСС**, вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 131045382 със седалище и адрес на управление в гр. София "Уйлям Гладстон" 67, представявана от Галина Симеонова - Изпълнителен директор наричано за краткост "**КЛИЕНТ**",

се склучи настоящия договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ

1.1. КЛИЕНТЪТ възлага, а VIVACOM се задължава да предостави на КЛИЕНТА услугата Достъп до Интернет, наричана за краткост услугата, срещу задължението на КЛИЕНТА да ползва услугата при договорените условия и да заплаща на VIVACOM съответните цени. Конкретните вид, характеристики, цена и опции на услугата, както и характеристиките и вида на оборудването, собственост на КЛИЕНТА, се посочват в Приложение № 2 към договора "Описание, характеристики и цени на услугата".

1.2. Страните определят местонахождението на точките на КЛИЕНТА, които ще се свързват с мрежата на VIVACOM, лица за контакти от страна на КЛИЕНТА и VIVACOM и начална дата на ползване на услугата в Приложение № 1 "Лица за контакти и начална дата на услугата" към договора. При откриване на нови точки за достъп или закриване на вече съществуващи такива в съответствие с настоящия договор, страните променят съответно приложението към настоящия договор.

1.3. В случай, че VIVACOM е предоставило оборудване за временно ползване от КЛИЕНТА във връзка с настоящия договор, то се описва в Приложение № 2 и Приложение № 3 "Констативен Протокол" към настоящия договор. Цената за ползване на това оборудване се посочва в Приложение № 2.

### II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА VIVACOM

#### 2.1. ПРАВА НА VIVACOM

**2.1.1.** VIVACOM има право да получава заплащане за услугата, предмет на този договор, чийто характеристики и цени са посочени в Приложение № 2.

**2.1.2.** VIVACOM има право и е длъжна да се информира относно техническите спецификации на оборудването на КЛИЕНТА, което се описва в Приложение № 2. В случай, че това оборудване, включително хардуер и софтуер, ползван от КЛИЕНТА, не дава възможност за предоставяне на услугата или има сериозен рисък от увреждане на мрежата, оборудването или услугите на VIVACOM, VIVACOM има право да откаже предоставянето на услугата до отстраняване на риска или предоставяне от КЛИЕНТА на годно оборудване.

**2.1.3.** В случай, че VIVACOM е предоставила оборудване за временно ползване от КЛИЕНТА, VIVACOM запазва правото си на собственост върху това оборудване и има право да го получи обратно при прекратяване на настоящия договор. VIVACOM има право да претендира обезщетение за вреди, нанесени върху оборудването, които не се дължат на нормалното използване на това оборудване. Състоянието на оборудването при връщането му от КЛИЕНТА на VIVACOM се отбелязва в констативен протокол, подписан от страните.

**2.1.4.** VIVACOM има право да извършва планирани или други необходими прекъсвания на услугата, посочени в Приложение № 2, с цел проверка на мрежата, оборудването и качеството на предоставяната услуга като за целта уведомява предварително техническото лице, което е лицето за контакти при прекъсвания, за времетраенето на прекъсването поне 48 часа преди спирането на услугата. Предоставянето на услугата се възстановява във възможно най-кратък срок след извършване на проверката.

**2.1.5.** VIVACOM има право, след надлежно уведомяване на КЛИЕНТА, да спре временно или КЛИЕНТЪТ наруши на настоящия договор или разпоредби на действащото българско законодателство, касаещи използването на услугата или застрашава чрез свое оборудване, начин на използване на услугата или по какъвто и да е друг начин, мрежата, оборудването, услугите или репутацията на VIVACOM. В случай на забавяне на плащане от страна на КЛИЕНТА с повече от 7 (седем) календарни дни от срока по т.5.5, VIVACOM има право без писмено предизвестие временно да прекрати предоставянето на услугата до извършване на плащането. Предоставянето на услугата се възстановява във възможно най-кратък срок след отстраняване на нарушенето, риска или извършване на забавеното плащане.

**2.1.6.** VIVACOM има право да получи информация от КЛИЕНТА относно наличие и действие на предходен договор за услуги, подобрен на този, предмет на настоящия договор, между КЛИЕНТА и трети лица.

## **2.2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА VIVACOM**

**2.2.1.** VIVACOM се задължава да осигури инсталиране и предоставяне на услугата, чийто характеристики са посочени в Приложение № 2, качествено и в сроковете, посочени в настоящия договор и приложението към него.

**2.2.2.** VIVACOM се задължава да извършва всички дейности по изпитания, поддръжка и проверка на своята мрежа с оглед предоставянето на услугата, предмет на настоящия договор.

**2.2.3.** VIVACOM се задължава при регистриране на оплакване от КЛИЕНТА чрез посочените контактни точки в Приложение № 1, да предприеме действия по отстраняване на проблема като информира КЛИЕНТА за необходимото време за отстраняването му, причините за появата му и регистрационния номер на оплакването.

**2.2.4.** За всеки ден, в който ползването на услугата е било невъзможно, поради причини, за които VIVACOM носи изключителна отговорност, за време по-продължително от 12 (дванадесет) часа, КЛИЕНТЪТ има право на обезщетение в размер на 1/30 от абонамента за един отчетен период, посочен в Приложение № 2. КЛИЕНТЪТ има право да се възползва от

тази възможност само при условие, че е уведомил VIVACOM писмено за датата на спирането на услугата и е дал възможност на VIVACOM да отстрани повредите във възможно най-кратък срок. Причините, за които VIVACOM носи изключителна отговорност са повреди по мрежата, оборудването или качеството на предоставената услуга, които VIVACOM може да отстрани в разумен срок след като е била надлежно уведомена за характера на повредата от поради вреди, негодност или неправилно използване на оборудването на КЛИЕНТА. Тези причини, изключват случаи, в които услугата не може да бъде предоставена на клиенти вреди, негодност или неправилно използване на оборудването на КЛИЕНТА.

на услуги при писмена заявка от страна на КЛИЕНТА за това в месеца, следващ месец на предоставяне на услугата.

2.2.5. VIVACOM осигурява обслужване на КЛИЕНТА 24 часа в деновощието, 7 дни в седмицата. Лицата и телефоните за контакти, включително и за контакти при аварийна ситуация са посочени в Приложение № 1.

2.2.6. VIVACOM се задължава да пази търговската тайна на КЛИЕНТА, като се въздържа от всякакви действия, които могат да доведат до увреждане на последния.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

#### **3.1. ПРАВА НА КЛИЕНТА**

3.1.1. КЛИЕНТЪТ има право да получи услугата, посочена в Приложение №2, с качеството и в сроковете, определени в настоящия договор и приложението към него. В случай, че КЛИЕНТЪТ желает промяна на характеристиките на ползваната услуга, КЛИЕНТЪТ отправя писмено искане до VIVACOM, която е длъжна да отговори на искането на КЛИЕНТА в 7 (седем) дневен срок след получаването му относно възможностите и условията за исканата промяна и при съгласие на КЛИЕНТА да извърши исканата промяна във възможно най-кратък срок. Срокът за извършване на downgrade (намаляване на скорост или потребление на месец) е 30 (тридесет) календарни дни от получаването на писменото искане от КЛИЕНТА и в този случай цената не се променя. Промяната се отразява чрез подписане на допълнително споразумение към настоящия договор.

3.1.2. КЛИЕНТЪТ има право, при условията на настоящия договор, да адресира до VIVACOM писмена молба за отстраняване на повреди по мрежата, оборудването и други технически средства на VIVACOM, които препятстват качественото предоставяне на услугата, предмет на този договор. Повредите по оборудването, предоставено от VIVACOM за временно ползване от КЛИЕНТА, причинени от КЛИЕНТА, се отстраняват за сметка на КЛИЕНТА.

3.1.3. КЛИЕНТЪТ може да поиска от VIVACOM промяна на местоположението на крайна точка като за целта отпари 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до VIVACOM. VIVACOM следва да извърши пренасочване на услугата по искане на КЛИЕНТА само при наличие на техническа възможност за това, за което уведомява КЛИЕНТА. VIVACOM не носи отговорност, ако поради обективни причини, пренасочването на услугата не може да се извърши в гореспоменатия срок, за което VIVACOM уведомява КЛИЕНТА. Страните се съгласяват да отбележат тази промяна като подпишат допълнително споразумение към настоящия договор.

#### **3.2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

3.2.1. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплаща цените за услугата в срок и по начин, посочени по-долу в настоящия договор и съгласно Приложение № 2.

3.2.2. За ползване на услугата, КЛИЕНТЪТ осигурява и поддържа за своя сметка необходимите технически средства (оборудване), чиито спецификации са посочени в Приложение № 2. КЛИЕНТЪТ осигурява за своя сметка електрическо захранване, климатизация и други условия, които осигуряват правилното функциониране и експлоатация на оборудване на VIVACOM, намиращо се в помещения на КЛИЕНТА.

**3.2.3.** КЛИЕНТЪТ се задължава да осигурява на специалистите на VIVACOM свободен достъп в работно време до помещението за инсталациране и проверка на функционирането на крайните устройства и техническите средства, предоставени му за временно ползване, КЛИЕНТЪТ се задължава да съхранява, пази и върне на VIVACOM при прекратяването на настоящия договор оборудването, което му е предоставено за ползване. След подписането на настоящия договор, КЛИЕНТЪТ, се задължава да подпише "Конститутивен протокол", в който се описва оборудването, предоставено от VIVACOM (ако такова има) и датата на предоставяне на услугите. В случай на неизпълнение на това задължение, VIVACOM има право да развали настоящия договор с 5 (пет) дневно предизвестие до КЛИЕНТА, да вземе обратно своето оборудване от КЛИЕНТА и да получи като обезщетение сумата по т.5.2 от настоящия договор.

**3.2.4.** Страните се съгласяват, че VIVACOM единствено поддържа в изправност и носи отговорност за своята мрежа (включваща backbone (опорна мрежа) и local loop мрежата), която стига до разпределителната кутия в сградата, в която се намират помещенията на КЛИЕНТА, а КЛИЕНТЪТ носи отговорност за мрежата от разпределителната кутия до повреди в частта от мрежата, за която КЛИЕНТЪТ носи отговорност, VIVACOM може по своя преценка да отстрани тези повреди след писмена заявка от КЛИЕНТА и срещу допълнително заплащане. Повреди в мрежата или оборудването на VIVACOM, които се дължат на причини, за които КЛИЕНТЪТ носи отговорност като увреждане в резултат на умисъл или груба небрежност на служители на КЛИЕНТА или други, върху които КЛИЕНТЪТ има контрол, се отстраняват за сметка на КЛИЕНТА. В случай на загуба, кражба, грабеж или подобни събития, оборудването на VIVACOM, намиращо се в помещенията на КЛИЕНТА, се възстановява на VIVACOM за сметка на КЛИЕНТА.

**3.2.5.** КЛИЕНТЪТ осигурява работна температура не по-ниска от 5°C и не по-висока от 30°C в точката на инсталиранието на оборудването в помещенията, в които се намира оборудването, предоставено му от VIVACOM за временно ползване (ако такова има). При неспазване на това условие и възникнала следствие на това авария, КЛИЕНТЪТ възстановява стойността на оборудването на VIVACOM на база официални документи за придобиването му.

**3.2.6.** КЛИЕНТЪТ уведомява VIVACOM при настъпване на повреди, аварии или други причини в неговите съоръжения, които затрудняват или пречат на нормалното ползване на услугата по този договор, както и за срока на отстраняването им. След писмено искане от страна на КЛИЕНТА, VIVACOM по своя преценка и за сметка на КЛИЕНТА може да отстрани повреди по оборудването или други технически средства на КЛИЕНТА при условията на настоящия договор. КЛИЕНТЪТ се съгласява да съдействува на сервизните инженери на VIVACOM при изпълнение на задълженията по поддържане на услугите, отстраняване на технически повреди като съдействието се изразява в осигуряване на достъп на сервизните инженери до помещенията, в които са монтирани активните съоръжения и други подобни действия.

**3.2.7.** В случай на промяна на характеристиките на оборудването на КЛИЕНТА, посочено в Приложение № 2, което би могло да препятства предоставянето на услугата или застрашава от увреждане мрежата или оборудването на VIVACOM, КЛИЕНТЪТ се задължава да уведоми VIVACOM поне 7 (седем) дни преди промяната. VIVACOM има право да прекрати настоящия договор без да дължи обезщетение на КЛИЕНТА, в случай, че промененото оборудване е негодно за предоставяне на услугите или съществува сериозен рисък от увреждане на VIVACOM.

**3.2.8.** КЛИЕНТЪТ няма право да инсталира неодобрени по установения ред крайни устройства, технически и програмни средства или да подменя устройства и оборудване на VIVACOM. При нарушаване на това задължение, КЛИЕНТЪТ носи отговорност съобразно действащото законодателство и дължи обезщетение на VIVACOM за нанесените вреди.

Отстраниването от VIVACOM на подобни нарушения и/или повреди, възникнали в резултат на тези нарушения, е за сметка на КЛИЕНТА.

3.2.9. КЛИЕНТЪТ се задължава да спазва всички императивни норми на действащото българско законодателство, касаещи ползването на услугата и препоръки на VIVACOM относно безопасното и добросъвестно използване на услугата. В тази връзка КЛИЕНТЪТ е длъжен да не допуска неоторизиран достъп до други компютри или мрежи, да спазва авторските права и сродните им права при или по повод на предоставяне на услугата, да не разпространява или пренася информация с непристойно или порнографско съдържание в какъвто и да е вид, да не изпраща или разпространява спам, вируси или други подобни застрашаващи безопасното ползване на услугите от него и от други потребители, да не ползва въвежда в заблудление с цел бесплатно ползване на услугата, да не се намесва при ползване на услугата от други клиенти и да не извършва други действия, които биха могли да застрашат безопасното и добросъвестно ползване. КЛИЕНТЪТ няма право да ползва, предоставените от VIVACOM IP адреси след изтичане на срока на договора или прекратяването му преди изтичането на този срок.

### 3.2.10. КЛИЕНТЪТ определя:

- свои специалисти, които VIVACOM обучава за работа с крайните устройства и доставените от VIVACOM технически средства, ако има такива;
- свои представители за контакти с VIVACOM по всички въпроси, свързани с изпълнението на настоящия договор, чиито имена и контакти се посочват в Приложение № 1.

3.2.11. КЛИЕНТЪТ своевременно уведомява VIVACOM при промяна на адреса, телефон, факс или данни на лицата за контакт, както и други данни от търговската регистрация на дружеството, от значение за настоящия договор.

3.2.12. КЛИЕНТЪТ се задължава да пази търговската тайна на VIVACOM и след прекратяването на настоящия договор, като се въздържа от всякакви действия, които могат да уредят VIVACOM. КЛИЕНТЪТ се задължава да пази репутацията на VIVACOM и след прекратяването на настоящия договор.

## IV. СРОКОВЕ И ПРЕКРАТИВАНЕ НА ДОГОВОРА

4.1. Този договор влиза в сила след подписването му от двете страни. Договорът има действие за минимален срок от 2 (две) години от датата на подписване на констативния протокол за инсталiranе на услугата интернет или датата на издаване на първата фактура, което от събитията настъпи първо. С подписването на всяко допълнително споразумение за изменение на параметрите на услугата, минималният срок на този договор автоматично се продължава за нов минимален срок от 2 (две) години.

4.2. След изтичане на първоначално договорения срок, срокът на договора се продължава автоматично за нов период от 1 (една) година, ако нито една от страните не уведоми другата писмено за прекратяването му поне 30 (тридесет) дни преди изтичането на минималния срок или срокът, за който е бил продължен договора.

4.3. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока по т.4.1 или срокът, за който е бил продължен договора по т.4.2, без отправяне на писмено предизвестие, в следните случаи:

4.3.1. По взаимно съгласие на страните;

4.3.2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно чл. 306 от Търговския закон;

4.3.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да било от страните;

4.3.4. При ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по този договор, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

4.3.5. При използване на услугата от КЛИЕНТА или лица, върху които той има контрол в нарушение на задълженията му по т.3.2.8, 3.2.9 или при застрашаване по какъвто и да е начин от КЛИЕНТА на мрежата, оборудването или услугите на VIVACOM.

4.4. Договорът може да бъде прекратен преди изтичане на срока по т.4.1 или срока, за който е бил продължен договора по т.4.2, с отправяне на писмено предизвестие, в следните случаи:

4.4.1. След едностренно 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие на всяка от страните. Страните имат право да получат информация за причините за прекратяването на договора. В такъв случай, КЛИЕНТЪТ дължи на VIVACOM, независимо от задължението и за други обезщетения по този договор, неустойка в размера определен в т.6.2.

4.4.2. След едностренно 7 (седем) дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната по договора страна и при условие, че неизправната страна не е отстранила нарушението. В случай, че нарушеното задължение е различно от задължение за плащане и изисква срок за изпълнение по-дълъг от 7 (седем) дни, страните се договарят за разумен срок за изпълнение, който не може да бъде по-дълъг от 2 (две) седмици, считано от получаване на предизвестието.

## V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5.1. За предоставената услуга по този договор КЛИЕНТЪТ заплаща на VIVACOM:

5.1.1. Еднократните цени за инсталиране на услугата, посочени в Приложение № 2;

5.1.2. Абонамент за услугата, посочен в Приложение № 2;

5.1.3. В допълнение към тези цени, КЛИЕНТЪТ заплаща и дължимия ДДС според действащото законодателство на Република България.

5.2. КЛИЕНТЪТ заплаща сумата за еднократните цени за инсталиране (цената по т.5.1.1) и един абонамент за услугата (цената по т.5.1.2), за която сума VIVACOM издава фактура на първо число на отчетния период, следващ датата на предоставяне на услугата. В случаите, когато първият отчетен период на ползване на услугата е непълен, КЛИЕНТЪТ заплаща през втория отчетен период цена на абонамент пропорционално на времето на ползване на услугата през първия отчетен период на база 30-дневен отчетен период.

5.3. Абонаментът за всеки следващ отчетен период се фактурира и заплаща текущо, като плащането става дължимо с издаването на фактурата от VIVACOM, и следва да бъде извършено не по-късно от 18 (осемнадесет) дни от датата на издаване на фактурата. КЛИЕНТЪТ заплаща и начисления от VIVACOM ДДС върху фактурираните суми.

5.4. VIVACOM определя датата на издаване на фактурите в зависимост от датата на подписване на договора и има право да я променя еднострочно за срока на договора. Представяните услуги се фактурират за един от следните отчетни периоди на първото число на следващия отчетен период:

- от 1- во число на календарния месец до последно число на същия календарен месец, включително;
- от 8 -мо число на календарния месец до 7 -мо число на следващия календарен месец, включително;
- от 15 - то число на календарния месец до 14 - то число на следващия календарен месец, включително;
- от 22- ро число на календарния месец до 21 - во число на следващия календарен месец, включително.

5.5. КЛИЕНТЪТ извършва плащането в срок от 18 (осемнадесет) дни от датата на издаване на фактурата по банковата сметка, посочена във фактурата. Когато КЛИЕНТЪТ има две и

повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение.

5.6. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на пълната дължима сума по сметката на БТК. КЛИЕНТЪТ дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите, се включват в издадените първични счетоводни документи, на отделен ред, преди сумата за плащане.

5.7. Неполучаването и връщането на фактурата при промяна на адреса, без да е уведомена VIVACOM или поради други независещи от VIVACOM причини, не освобождава КЛИЕНТА от задължението за заплащане на дължимите суми в съответните срокове.

## **VI. ОТГОВОРНОСТИ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

6.1. За всички случаи на неизпълнение на задължения във връзка с настоящия договор, страните носят отговорност в съответствие с действащото българско законодателство. Страните носят отговорност и когато вредите са причинени поради умысел или груба небрежност на техни служители, подизпълнители или лица, намиращи се под тяхен контрол.

6.2. При прекратяване на договора по т. 4.4.1 КЛИЕНТЪТ дължи на VIVACOM неустойка в размер на 100 % от сумата на оставащите месечни абонаменти от датата на прекратяване на договора до датата, на която изтича срока на договора по т.4.1 или срокът, за който е бил продължен договора по т.4.2.

6.3. При неправомерно ползване на услугите или оборудване на VIVACOM, КЛИЕНТЪТ носи отговорност за материалните и нематериалните щети нанесени на VIVACOM, включително и от служители или подизпълнители на КЛИЕНТА. Неправомерно ползване е налице в следните случаи:

- а) услугите не се ползват според предназначението, което имат;
- б) услуги се ползват в нарушение на т.3.2.8 и т.3.2.9 или по начин, който уврежда, затруднява, пречи или застрашава с увреждане нормалната работа на други клиенти на VIVACOM;
- в) разпространяване на информация или използване на услугата в нарушение на разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

6.4. VIVACOM не отговаря пред КЛИЕНТА за:

- а) загуби, пропуснати ползи и други щети в търговската дейност на КЛИЕНТА, настъпили при и по повод ползване на услугата по този договор;
- б) загуби, пропуснати ползи и други щети в търговската дейност на КЛИЕНТА, настъпили поради липса на умения от страна на КЛИЕНТА да ползва услугата;
- в) претенции от трети лица срещу КЛИЕНТА при и по повод ползването на услугата;
- г) щети и други вредоносни резултати, предизвикани от лошо или некачествено поддържане или експлоатация от страна на КЛИЕНТА на техническите и програмни средства на VIVACOM;
- д) повреди по съединителните линии и/или комутируемата телефонна мрежа на други далекосъобщителни оператори, които правят невъзможно предоставянето на услугата;
- е) VIVACOM не носи отговорност за съдържанието на пренасяната през Интернет информация.

6.5. В случай, че в 90-дневен срок от договорената между страните дата за предоставяне на услугата в Приложение № 1 VIVACOM не е осигурила услугата по причини, за които VIVACOM изключително отговаря, КЛИЕНТЪТ има право да се откаже от направената заявка

с 7 (седем) дневно писмено предизвестие до VIVACOM. В този случай VIVACOM не дължи обезщетение на КЛИЕНТА.

## VII. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Без предварително писмено съгласие за това от другата страна, никоя страна няма право да прехвърля всички или дори само отделни свои права и задължения по този договор. Прехвърлянето на всички или отделни права и задължения по този договор на трето лице, свързано с VIVACOM или на организация-правоприемник по силата на сливане или вливане, не изисква съгласието на другата страна.

7.2. За всички неурядени в този договор въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

7.3. При възникване на спорове страните полагат усилия за доброволното им уреждане по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване от Арбитражния Съд при Българската търговско-промишлена палата от един арбитър като разносите се поемат от страната, която загуби спора.

7.4. Всички протоколи, приложения и допълнителни споразумения към този договор са неразделна част от него.

7.5. Изменения и допълнения на този договор могат да се правят само в писмена форма, по взаимно споразумение между страните.

Настоящият договор и приложението към него са подгответи и подписани в по два еднакви екземпляра, по един за всяка една от страните.

### ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Приложение № 1 - "Лица за контакти и начална дата на услугите";
- Приложение № 2 - "Описание, характеристики и цените на услугите";

За VIVACOM:

Мирослав Петров  
Директор Корпоративни продажби

За КЛИЕНТА:

Галина Симеонова  
Изпълнителен Директор на ПУДОС



**ЛИЦА ЗА КОНТАКТ И НАЧАЛНА ДАТА НА УСЛУГАТА**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
към Договор № ..... / ..... 2011 год.

НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТ И ЕИК:	ПУДОС
----------------------------	-------

**ПРЕДПОЛАГАЕМА НАЧАЛНА ДАТА НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ:**

30.04.2011, при условие че **КЛИЕНТЪТ** предостави на **VIVACOM** всички технически средства и осигури всички необходими условия за инсталлиране и ползване на услугите в абонатния пост.

**ДЕЙСТВИТЕЛНА НАЧАЛНА ДАТА НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ:**

Съгласно – КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ

**I. КЛИЕНТ:**

**СПИСЪК НА ТОЧКАТЕ ЗА ДОСТЪП НА КЛИЕНТА**

№ по ред	Точка за достъп Клон /офис/	Адрес	Лице за контакт на първо ниво	Телефон
1	София	Ул. Триадица 4 ет. 3	Иван Нуруков	0878 169 000

**ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ТЕХНИЧЕСКИ ВЪПРОСИ:**

Тел.: +359 2 9406650      Факс: +359 9804131      E-mail: vaniobg@gmail.com

**ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТИ ПО АДМИНИСТРАТИВНИ ВЪПРОСИ:**

Тел.: +359 2 9406650      Факс: +359 9804131      E-mail: vaniobg@gmail.com

**ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ФИНАНСОВИ ВЪПРОСИ:**

Тел.: +359 2 9406650      Факс: +359 9804131      E-mail: vaniobg@gmail.com

**ПЛ. КОНТАКТИ С VIVACOM**

**ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ТЕХНИЧЕСКИ ВЪПРОСИ НА ПЪРВО НИВО:**

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТА/HELPDESK

Тел.: +0800 10130      Факс:  
**ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТИ ПО АДМИНИСТРАТИВНИ**  
въпроси:

Тел.: +359 2 94994930      Факс: 070011211      E-mail: Nikolai.nikolov@vivacom.bg  
**ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТИ ПО ФИНАНСОВИ**  
въпроси:

Тел.: +359 2 9494930      Факс: 070011211      E-mail: Nikolai.nikolov@vivacom.bg

**ЗА VIVACOM:**

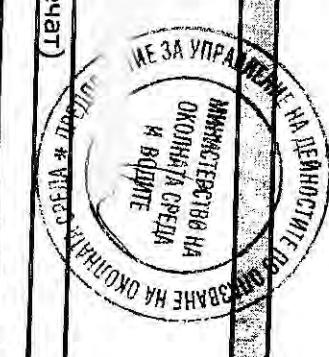
Мирослав Петров  
Директор Корпоративни продажби

**ЗА КЛИЕНТА:**

Галина Симеонова  
Изпълнителен Директор

(подпись, дата, печать)

(подпись, дата, печать)



**ОПИСАНИЕ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ЦЕНА НА УСЛУГАТА**

към Договор № ..... / ..... 2011 год.

**Описание на линии за достъп – таблица 1**

N	Адрес на крайната/гей точка/и при конента	Метод за достъп	Линия за достъп нова/съществуваща	Скорост Kbps/Mbps	Минимален срок за ползване	Абонамент за отчетен период в лв.
1	София, ул. Троянница 4 ет. 3	MAN port	нов	10 Mbps	24 Месеца	-

**Описание на Интернет услуга/VLAN присъединени към всяка точка за достъп – таблица 2**

N	Номер на точка по таблица	Интернет услуга – скорост, вид	Дефиниран VLAN id	Други крайни точки включени в този VLAN	публични IP адреси - брой	Цена за откриване в лв.	Абонамент за отчетен период в лв.
1	1	Бизнес Интернет 10 Mbps	нов	VIVACOM Enterprise	8	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-

**Опции към услугата – таблица 3**

N	Номер на точка по таблица	Крайно оборудване/опции към услугата	Осигурено от VIVACOM Да/не	Осигурено от Клиента Да/не	Версия на комуникационния софтуер	Използвани протокол	Цена за откриване в лв.	Абонамент за отчетен период в лв.
1	1	CISCO	НЕ	ДА	CISCO	ETHERNET	-	-

Общо инсталационни цени без ДДС:

Общ абонамент с включени отстъпки без ДДС: 0.00

**Характеристика на линиите за достъп**

**Цифрова линия**

Интердейс към клиентското оборудване

Приложение № 2 към Договор за предоставление на услугата Достъп до Интернет на VIVACOM

### **Порт за достъп до MAN**

Максимален размер на Ethernet фрейм пренесен от мрежата – 1518 байта (включително FCS) при стандартен Ethernet порт (access) (trunk)

Максимално количество MAC адреси на порт за свързване към мрежата – 10 бр.

Максимално количество broadcast пакети на порт за секунда – 10 бр.

Номер на VLAN – стойности от 1 до 4095

Интерфейс към клиентското оборудване RJ 45 LAN

### **Характеристики на Интернет услугата**

#### **Услуга БИЗНЕС ИНТЕРНЕТ**

Гарантирана пропусквателна способност на канала в двата посока до точките на терминиране на международните връзки на VIVACOM

Съотношение на трафика IN / OUT (към КЛИЕНТА / от КЛИЕНТА) = 1 / 1

Поддържане на статична и динамична маршрутизация по BGP-4

Поддържане на вторичен сървър на имената (SDNS) за името на домейн на КЛИЕНТА

Възможност за наблюдение на натовареността на порта на КЛИЕНТА през web страницата на VIVACOM: <http://ipsla.btc.net.bg/>

#### **Услуга ИНТЕРНЕТ ЛОКАЛЕН ТРАФИК**

Гарантирана пропусквателна способност на канала в двата посока до зареси от българското Интернет пространство.

Съотношение на трафика IN / OUT (към КЛИЕНТА / от КЛИЕНТА) = 1 / 1

Поддържане на вторичен сървър на имената (SDNS) за името на домейн на КЛИЕНТА

Възможност за наблюдение на натовареността на порта на КЛИЕНТА през web страницата на VIVACOM: <http://ipsla.btc.net.bg/>

### **Характеристики на опциите към услугата**

#### **Услуга Комутрическа резервираност**

Предоставяне на комутричен достъп през локални входни точки – ВАЖИ за София, Варна, Пловдив, Стара Загора, Русе, Бургас, Благоевград, Хасково, Велико Търново, Браци и Добрич

Предоставяне на комутричен достъп през национални номера за достъп 0134100 (V.90) / 0134000 (ISDN)

Скорост на достъп 64 kbps (ISDN – 1B)

Скорост на достъп 128 kbps (ISDN – 2B)

## **Услуга поддържане на информационна страница WEB HOSTING**

Регистриране и поддържане на Домейн

Предоставяне на Роял e-mail account

Възможност за e-mail Forwards и e-mail Aliases

CGI-BIN

Преинсталации CGI скриптове

Поддръжка на потребителски CGI скриптове

Server Side Includes (SSI)

Възможност за проверка на активността на Web сайта в реално време

Детайлни статистики за посещаемостта на Web сайта

Отдалечен FTP достъп за администрация

Пълна поддръжка на Image Map, Java и HTML скриптове

Възможност за създаване на директории с парола

### **За VIVACOM:**

Мирoslav Петров  
Директор Корпоративни продажби

(подпись, дата, печат)

### **За КЛИЕНТА:**

Галина Симеонова  
Извънреден Директор

(подпись, дата, печат)

